

Condiciones de garantía de HÅG

Condiciones generales

La garantía de Flokk se aplica a todas las sillas en lo que respecta a defectos de materiales y de fabricación a partir de la fecha de producción de la silla. La garantía cubre las piezas de repuesto necesarias. Los posibles gastos de desplazamiento y los costes de mano de obra se facturarán.

El desgaste normal de la silla y de la tapicería es razonablemente previsible y no está cubierto por la garantía, al igual que el uso anormal o indebido. Salvo que se indique lo contrario, el peso máximo del usuario es de 110 kg. Para poder hacer uso de la garantía, la silla y la tapicería deben mantenerse adecuadamente.

La garantía no cubre el desgaste ni las manchas en piezas metálicas o de plástico de color claro (blanco), ni en textiles/cuero blancos.

Garantía de 10 años para sillas y accesorios HÅG

Flokk concede una garantía de 10 años para las sillas y accesorios HÅG. La garantía de 10 años se aplica a un uso normal de hasta 9 horas al día en entornos de trabajo estándar.

Consulte también las condiciones generales de garantía.

24/7 – Garantía de 5 años

Flokk ofrece una garantía de 5 años para las sillas HÅG utilizadas para aplicaciones de uso continuo (24 horas) y tapizadas con tejido/cuero de las gamas de tejidos Standard y Extended de Flokk. Consulte también las condiciones generales de garantía.

> 9 horas al día – Garantía de 5 años

Flokk ofrece una garantía de 5 años para todas las sillas HÅG que, en condiciones de uso normal, se utilicen más de 9 horas al día. Consulte también las condiciones generales de garantía.

Garantía de piezas de repuesto

Flokk garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto durante un período mínimo de 10 años a partir de la fecha de producción de la silla. La garantía se aplica a las piezas necesarias para mantener la funcionalidad original de la silla.

Importante

Para garantizar y proteger la funcionalidad y el diseño originales de los productos HÅG, la garantía general de HÅG quedará anulada si se utilizan piezas de repuesto no originales para reparaciones o mantenimiento.

Atención

Los materiales pueden presentar variaciones de tonalidad. En pedidos adicionales, incluso utilizando el mismo material —como tejido, plástico o metal—, pueden producirse diferencias de color con respecto a pedidos anteriores debido a variaciones en los procesos de pintura o fabricación.