

# Condiciones de garantía Varier

En esta página encontrarás información sobre el registro, la garantía y las reclamaciones de garantía para las sillas Varier compradas a través de Ergo2Work.

---

## Garantía ampliada de Varier

Las sillas Varier están diseñadas para un uso prolongado. Tras un registro realizado correctamente y dentro del plazo, el comprador original puede beneficiarse de la garantía ampliada de Varier. Esta garantía cubre defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un uso normal en interiores.

- **10 años** de garantía para defectos estructurales, como grietas o roturas en componentes de madera, metal y polipropileno.
- **5 años** de garantía para piezas mecánicas, incluidas piezas móviles y mecanismos, como pistones de gas y mecanismos de ajuste.
- **5 años** de garantía para costuras y uniones de la tapicería.

La garantía ampliada solo se aplica cuando la silla se ha registrado correctamente y dentro del plazo en Varier.

Un defecto de fabricación incluye, entre otros, grietas o roturas de piezas de madera, metal o plástico durante un uso normal, o un defecto estructural que afecte a la funcionalidad o seguridad del producto.

---

## Registro de tu silla Varier

Registra tu silla lo antes posible después de la compra a través de la página de registro de Varier: [www.varierfurniture.com/en/guarantee](http://www.varierfurniture.com/en/guarantee)

Después del registro recibirás una confirmación por correo electrónico. Conserva bien la confirmación de registro y el comprobante de compra original. Estos pueden ser necesarios en caso de una reclamación de garantía.

La garantía ampliada de Varier solo se aplica cuando la silla se ha registrado correctamente y dentro del plazo en Varier. Incluso sin registro, siguen siendo aplicables los derechos legales del consumidor.

---

## Condiciones de garantía

La garantía solo se aplica cuando:

- El producto se utiliza de forma normal y únicamente para el uso para el que fue diseñado.
  - El producto se utiliza en interiores bajo condiciones ambientales normales.
  - El producto se mantiene correctamente conforme a las instrucciones de mantenimiento y directrices de Varier.
  - No se supera el peso máximo del usuario de 110 kg.
  - El producto no ha sido modificado ni reparado sin la aprobación de Varier.
  - La garantía se aplica al comprador original del producto.
  - En caso de reclamación, se puede solicitar el comprobante de compra y la confirmación de registro o el certificado de garantía.
-

## ¿Qué no cubre la garantía?

La garantía no cubre daños o desgaste que no sean consecuencia de un defecto de fabricación.

- Desgaste normal, como marcas de uso, decoloración, arañazos, abolladuras o cambios estéticos.
  - Características naturales de los materiales, como diferencias de color en la madera, el cuero o la tela.
  - Manchas, pliegues, arrugas, estiramiento o decoloración de la tela o el cuero debido al uso normal.
  - Formación de bolitas o pelusa en la tela debido al uso normal.
  - Ablandamiento o deformación de la espuma debido al uso normal.
  - Daños o decoloración causados por la luz solar, la luz, la temperatura, la humedad, la contaminación u otros factores externos.
  - Daños causados por un uso incorrecto, montaje inadecuado o mantenimiento insuficiente.
  - Daños que no sean consecuencia de un defecto de fabricación.
  - Modificaciones o reparaciones realizadas sin la aprobación de Varier.
- 

## Soluciones en caso de una reclamación válida

Si se acepta una reclamación de garantía válida, Varier Furniture decidirá, a su exclusivo criterio, qué solución se aplica:

- Reparación del producto.
- Sustitución de piezas defectuosas.
- Sustitución del producto por un modelo equivalente.
- Reembolso de los gastos de transporte, si corresponde.

En caso de reparación o sustitución, Varier suministrará, en la medida de lo razonablemente posible, una pieza o producto que corresponda al producto original. Si no está disponible el color exacto, la versión exacta o la misma pieza, Varier podrá suministrar una alternativa comparable de igual o superior calidad y valor.

---

## Presentar una reclamación de garantía a través de Ergo2Work

¿Tienes un problema de calidad con un producto Varier comprado en Ergo2Work? Ponte en contacto con nosotros. Como distribuidor, somos el primer punto de contacto para nuestros clientes. Para poder evaluar correctamente la reclamación, normalmente solicitamos:

- Fotos y/o vídeos claros del problema.
- El comprobante de compra original.
- La confirmación de registro o el certificado de garantía, si corresponde.
- Una breve descripción del problema y de cómo se produjo.

Ergo2Work evalúa la notificación y, si es necesario, presenta la reclamación ante Varier en nombre del cliente. Varier decide posteriormente si corresponde una reparación, la sustitución de piezas o la sustitución del producto.

---

## Limitación de responsabilidad

Varier Furniture no se hace responsable de los daños causados por el producto a otros bienes, como suelos o superficies. Varier Furniture tampoco se hace responsable de daños indirectos o consecuenciales. La responsabilidad de Varier Furniture se limita al valor de compra del producto.

---

## Garantía legal

Incluso sin registro, siguen siendo aplicables los derechos legales del consumidor. Si los derechos legales del consumidor son más favorables que las condiciones de la garantía ampliada de Varier, se aplicarán dichos derechos legales.

---

Estas condiciones se basan en la información de garantía de Varier Furniture tal como se indica en [www.varierfurniture.com/en/guarantee](http://www.varierfurniture.com/en/guarantee). En caso de cambios en las condiciones oficiales de garantía de Varier, prevalecerán las condiciones de Varier.